

CODI D'ÈTICA i CONDUCTA DE LA FUNDACIÓ GOEL

Què és el codi d'ètica?

Àmbit d'aplicació.

Visió.

Missió.

Valors.

Principis de Conducta.

Codi de Conducta.

1. Respecte a la societat
2. Respecte a la cooperació
3. Respecte a la Fundació

Polítiques i protocols interns

Incompliment

Canal Ètic

Entrada en vigor i vigència

CODI D'ÈTICA i CONDUCTA DE LA FUNDACIÓ GOEL

Què és el Codi d'Ètica de GOEL?

El Codi d'Ètica i Conducta de la Fundació GOEL, (en endavant, el Codi d'Ètica) , pretén recollir els valors que ens inspiren i establir les pautes de conducta per garantir un comportament ètic i responsable en tots els nostres àmbits d'actuació.

El Codi d'Ètica té la finalitat de vetllar pel bon govern i la transparència com a principis bàsics que regeixen l'organització interna de la Fundació GOEL, reflectint el nostre compromís amb la societat.

El nostre model de gestió és eficaç gràcies al fet que defineix uns procediments i a més va acompanyat d'una autèntica cultura de compliment i de respecte, posant el focus en la promoció de l'ètica i les bones pràctiques com a part de la senyal d'identitat de GOEL per la consecució dels nostres objectius.

Àmbit d'aplicació

Aquest Codi d'Ètica és d'aplicació a totes les persones i entitats que tinguin qualsevol mena de vincle amb la Fundació Goel, amb independència del caràcter voluntari o retribuït de les seves funcions i tasques, en endavant, les PERSONES VINCULADES.

Sense ànim d' exhaustivitat, són PERSONES VINCULADES pel Codi d'Ètica: els membres del patronat, els càrrecs de govern, els responsables de les diferents àrees d'actuació, programes i projectes, els treballadors, els voluntaris i altres col·laboradors de l'entitat.

Visió

La visió de la Fundació GOEL defineix el futur que perseguim i aporta un propòsit a la nostra acció.

La Fundació GOEL vol ser una entitat de referència en l'atenció integral de persones necessitades que ofereixi solucions als seus problemes i mancances a través de l'atenció social, educativa, del lleure, la inserció laboral, i aprofitant els canals de la promoció i pràctica de l'esport i la promoció cultural, contribuint a millorar la qualitat de vida i la dignitat de les persones dins dels àmbits objecte.

Impulsats amb l'exemple dels principis i els ensenyaments de Jesús, en un entorn proper i acollidor i amb un tracte marcadament personal.

Missió

La Fundació té per objecte:

Oferir atenció integral a la persona, tenint cura de les seves necessitats físiques, emocionals, morals i espirituals, des de l'atenció social, educativa i de lleure, la inserció laboral, la promoció i pràctica de l'esport i la promoció cultural.

Fomentar i incentivar la formació, capacitació i millora del nostres treballadors i voluntaris, tant des de la vessant de coneixements tècnics com també la humana i espiritual.

Promoure la cooperació entre les persones col·laboradores, siguin treballadors o voluntaris, i amb altres entitats i organitzacions per intercanviar informació, recursos i experiències relacionats amb el nostre objecte i missió.

Valors

Els nostres valors són:

Desenvolupament de la persona

Creiem en el creixement i desenvolupament de la persona, que requereix d'una formació i entrenament continu.

Desenvolupament del lideratge

Creiem que perquè passin les coses es requereix de persones amb lideratge, per assolir fites calen persones amb el potencial i les capacitats adients.

Com a Fundació treballem per alliberar i perfeccionar el potencial que tota persona amaga dins seu, i vetllarem per que posi la seva influència al serveis dels projectes i les causes per les quals treballem.

Creativitat i innovació

Volem revisar i millorar constantment les nostres formes i mètodes, buscant sempre la màxima eficiència i eficàcia en els nostres projectes amb l'objectiu de donar un millor servei a la societat.

Obertura d'espais a la comunitat i a tots els nivells de la societat

Els espais de la Fundació GOEL volen ser una eina que dignifiqui a la persona i faciliti els projectes de integració, acceptació i participació.

Volem oferir unes instal·lacions còmodes i atractives, però no ostentoses. Ha de ser un lloc on es puguin sentir bé les persones de tota procedència i origen.

Volem facilitar l'accés i ús de les nostres instal·lacions a d'altres entitats faltades d'espais on desenvolupar part de les seves activitats.

Vocació de servei

Estar sempre disponibles per ajudar l'altre, amb humilitat.

Excel·lència en la gestió

És el compromís exigent amb la qualitat total, millorant de forma continuada l'estructura organitzativa, els sistemes d'informació, els protocols, el treball en equip i interdisciplinari promovent l'intercanvi d'experiències entre les persones i amb d'altres entitats, el desenvolupament del personal en les àrees de coneixements tècnics, humans i espirituals... tot això des d'una gestió eficient dels recursos.

Transparència i comunicació

Estimular la comunicació, la transparència, la confiança, la il·lusió, la cohesió, el sentit de pertinença i la identificació.

Solidaritat amb la comunitat

Contribuir en la comunitat donant assistència, en la mesura de les possibilitats, a aquelles persones que per qualsevol motiu es trobin en situació d'inferioritat o d'especial fragilitat i potenciar la col·laboració solidària amb iniciatives i institucions que ajudin els més necessitats.

Voluntariat

Cercar, acollir, formar i tenir cura d'aquells voluntaris necessaris en cada moment per tal d'assolir els objectius institucionals.

Coherència

El personal ha de ser capaç de tractar usuaris, familiars i companys d'acord als valors cristians que impulsen l'entitat, independentment de la seva confessió religiosa. Tanmateix, les activitats desenvolupades en el marc de l'entitat hauran de ser coherents amb aquests valors.

Principis de Conducta

D'acord amb la Missió, Visió i Valors enunciats considerem que la nostra actuació, les persones vinculades i la de tots els que col·laboren amb la Fundació Goel han de respondre als següents principis:

- a. **Principi d'integritat**, que suposa l'actuació lleial, honrada, de bona fe, objectiva i alineada en tot moment amb les finalitats de la Fundació.
- b. **Principi de prudència**, que comporta que en l'exercici de la seva activitat no poden fer cap tipus acció que impliqui un risc pel patrimoni i la realització de les activitats de la fundació.
- c. **Principi de no discriminació**, que requereix la no discriminació per raó de raça, color, nacionalitat, origen social, edat, sexe, estat civil, ideologia, opinions polítiques, religió o qualsevol altra condició personal, física o social d'aquelles persones amb les quals es relacioni.
- d. **Principi de transparència**, que comporta l'obligació de comunicar qualsevol situació de conflicte, l'obligació de proporcionar la informació rellevant.
- e. **Principi de compliment diligent i responsable de les obligacions inherents al càrrec**, en el compliment de les cometes que se li formulin.
- f. **Principi de legalitat**, que obliga a una actuació estrictament conforme a la llei.
- g. **Principi d'abstenció**, en la presa de decisions que puguin afectar la Fundació en cas que es doni una situació de conflicte d'interessos.
- h. **Principi de comunicació**, que comporta l'obligació de comunicar per escrit al president o al secretari, de forma immediata, les situacions de conflicte d'interès que es puguin plantejar.
- i. **Principi d'independència i objectivitat**, en la defensa dels interessos de la Fundació

Codi de Conducta

1. Respecte a la societat:

- 1.1. Treballar conjuntament amb les persones beneficiàries, sòcies i col·laboradores i estar obertes a noves contribucions.
- 1.2. Actuar amb responsabilitat i rigor tant assistencial com en la gestió dels projectes en què participi la Fundació.
- 1.3. Actuar amb exquisit respecte a les normes i costums locals dels llocs en què es desenvolupin els projectes, encara que puguin no ser compartides, sempre que no atemptin contra els drets humans.
- 1.4. Complir de manera exquisida amb les legislacions vigents en els països en què es treballi.
- 1.5. Mantenir una imatge personal d'acord amb la Fundació Goel i el projecte encomanada, la qual cosa suposa no treballar sota la influència de l'alcohol o de substàncies psicotròpiques o il·legals, no dur a terme accions que menyscaben el prestigi de la Fundació Goel tant en les instal·lacions en què es treballa com a les poblacions en les que es duguin a terme activitats.
- 1.6. Dur a terme totes les accions i operacions amb transparència, sobretot per a les persones que col·laboren amb la Fundació: voluntaris, donants, entitats cooperadores.
- 1.7. Comprometre amb la defensa dels Drets Humans, regits pels principis d'universalitat, interdependència, imprescriptibilitat, inviolabilitat, indivisibilitat, inalienabilitat, obligatorietat, participació i no-discriminació.
- 1.8. Els integrants i cooperants de Goel es comprometen a protegir el medi ambient, la salut i el benestar. En concret adoptar mesures positives per a la protecció de l'entorn i minimitzar l'impacte ambiental negatiu de les nostres intervencions.

2. Pel que fa a la cooperació:

- 2.1. Tractar totes les persones amb respecte, dignitat i justícia.
- 2.2. Respectar els drets de totes les persones.
- 2.3. No permetre ni exercir cap forma de violència, assetjament, discriminació, intimidació, explotació o abús.
- 2.4. No dur a terme accions que puguin suposar abús de poder, evitant situacions que puguin suposar corrupció, explotació o abús de les persones.
- 2.5. Serà especialment curós en aquelles situacions que puguin ser constitutives d'abús o explotació sexual de les persones, el que implica específicament no mantenir relacions amb menors o que hi hagi intercanvi econòmic o d'afavorir ocupació o altres prebendes a canvi de favors o de relacions sexuals o aquelles que puguin suposar qualsevol altre tipus de conducta humiliant, degradant o d'explotació.

3. Respecte a la Fundació:

- 3.1. No valer-se de la seva posició en l'organització per obtenir avantatges personals ni oportunitats de negoci pròpies.

- 3.2. Evitar situacions que puguin suposar un conflicte entre interessos personals i els interessos de la Fundació Goel.
- 3.3. Utilitzar eficientment els béns de l'organització i no fer ús d'ells en benefici propi. En concret, responsabilitzar-se de l'ús adequat de els diners, els recursos i les propietats de Fundació Goel que li siguin encomanades per les seves tasques dins de l'organització (p. Ex. Vehicles, equipament d'oficina, allotjament proveït per Fundació Goel, ordinadors i ús de Internet, correu electrònic i intranet).
- 3.4. Obligació de declarar possibles conflictes d'interessos en relació amb les missions en què com a cooperants es participi.
- 3.5. No acceptar regals monetaris o en espècie procedents de Governos, persones beneficiàries, donants, proveïdors o altres persones, que poguessin haver estat oferts com a resultat de la feina a la Fundació Goel. En els casos en què l'intercanvi de regals sigui una pràctica cultural normal, s'ha d'assegurar que aquests obsequis siguin raonables i posar-los a disposició de la Fundació Goel.
- 3.6. Denunciar qualsevol tipus de corrupció i no oferir, prometre, lliurar o acceptar suborns.
- 3.7. Així mateix, gestionaran responsablement les dades de caràcter personal, la informació i el coneixement generat en el si de l'organització.
- 3.8. Les persones vinculades a Fundació Goel assumeixen el compromís personal de:
 - 3.8.1. Fer servir amb total discreció la informació sensible o confidencial que hagin de gestionar per la seva relació amb Fundació Goel.
 - 3.8.2. Complir estrictament amb les normes establertes per gestionar responsablement els recursos, la informació i les dades que obrin en el seu poder o siguin de la seva responsabilitat.
 - 3.8.3. Sol·licitar autorització abans de fer declaracions en nom de Goel, sempre que no sigui part de les seves funcions, i intentar evitar qualsevol repercussió negativa no intencionada.

Polítiques i protocols interns

Les Persones Vinculades pel Codi d'Ètica s'han d'assegurar que es compleixen les polítiques i els protocols interns aplicables a cada àrea d'activitat de la Fundació Goel que els siguin aplicables.

Incompliment

Els incompliments que puguin donar-se d'aquest Codi d'Ètica seran analitzats pels òrgans de control intern corresponents i, si escau, seran sancionats d'acord amb els contractes, convenis i normativa vigent.

Es consideraran supòsits d'incompliment del Codi d'Ètica, entre d'altres:

- Incomplir qualsevol de les obligacions, deures i prohibicions que imposa el Codi d'Ètica o qualsevol altra política o procés intern de la Fundació Goel
- Induir a altres persones a l'incompliment.
- Encobrir a altres Persones Vinculades que hagin pogut incomplir les seves obligacions.

- Obstruir i / o no cooperar amb una investigació iniciada per la Fundació Goel o qualsevol investigació iniciada per una administració pública, la fiscalia, les forces i els cossos de seguretat de l'estat o per un òrgan jurisdiccional.

- Dur a terme represàlies contra qualsevol Persona Vinculada que, de bona fe, hagi denunciat o informat sobre un incompliment de la Llei, del Codi d'Ètica o de qualsevol política o protocol intern de la Fundació Goel

Canal Ètic

La Fundació Goel ha habilitat un instrument a favor de les Persones Vinculades amb la finalitat que aquestes puguin realitzar tot tipus de consultes sobre el Codi d'Ètica i dels protocols i protocols interns que els siguin aplicables i, si escau, també puguin formular denúncies internes per les presumptes irregularitats de les que tinguessin coneixement.

Tota Persona Vinculada té l'obligació i el deure jurídic de denunciar internament qualsevol fet el que tingui coneixement contrari al Codi d'Ètica i / o contrari a la Llei que s'hagi comès en relació amb la Fundació Goel.

Les denúncies internes que es formulin a través del canal ètic es gestionaran només per les persones expressament designades per l'Organització per a les funcions de control intern i, quan no siguin formulades de manera anònima, es tractaran amb la més absoluta confidencialitat i seguint estrictes protocols de protecció al denunciador.

Entrada en vigor i vigència

El Codi d'Ètica entrarà en vigor l'endemà de la seva aprovació.

Aquest Codi d'Ètica tindrà vigència indefinida i estarà sotmès a avaluació continuada i a les oportunes modificacions quan el Patronat així ho consideri atenent la normativa vigent.